

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN AVONIC

(versie 3.0, datum 01-03-2022)

### Artikel 1: Definities

De volgende definities zijn van toepassing op deze algemene voorwaarden:

1.1 Avonic: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, geregistreerd onder de wettelijke naam Avonic B.V. (tot november 2020: Aventure B.V.), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63411148, welke onderneming zich bezighoudt met de productie van en handel in camera's, audiovisuele en IT-systemen, die de rechtsbetrekking met Klant aangaat en de Algemene Voorwaarden Avonic van toepassing heeft verklaard.

1.2 Avonic Producten en Diensten: Alle door Avonic verstrekte producten, onder andere hardware en software, voorzien van de naam Avonic of CamDirector en de door Avonic zelf geleverde diensten.

1.3 De Klant: een (rechts)persoon die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf een overeenkomst aangaat met Avonic voor de aankoop en levering van camera's, audiovisuele en IT-systemen;

1.4 De Gebruiker: Een (eind)gebruiker van een Avonic product die (I) het Avonic product rechtmatig heeft verkregen en (II) de 'Embedded software' van het Avonic product slechts gebruikt voor zover redelijkerwijs nodig om het Avonic product te gebruiken in overeenstemming met deze algemene voorwaarden, de gebruikersvoorwaarden en alle toepasselijke Intellectuele Eigendomswetgeving.

1.5 Embedded Software: Computerprogrammatuur dat als onderdeel van een fysiek (hardware) product wordt geleverd en op dat product functioneert.

1.6 De Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en Avonic, welke overeenkomst betrekking heeft op de aankoop en verkoop van camera's, audiovisuele en IT-systemen;

1.7 Schriftelijk: per brief of per e-mail.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn onverkort van toepassing op elke aanbieding, offerte en overeenkomst die tussen Avonic en de Klant tot stand komt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle volgende bestellingen of gewijzigde of aanvullende bestellingen van dezelfde Klant.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant of enige andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door Avonic.

2.5 Elke specifieke bepaling in de offerte en / of de Overeenkomst tussen Avonic en de Klant vervangt de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

2.6 Als een of meerdere delen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment onwettig of niet-afdwingbaar moeten worden geacht, geheel of gedeeltelijk, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de rest van deze Algemene Voorwaarden.

2.7 Naast deze algemene voorwaarden kunnen in bepaalde gevallen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op een offerte van Avonic aan de Klant en / of een overeenkomst die tussen Avonic en de Klant tot stand komt.

2.8 Deze algemene voorwaarden en de gebruikersvoorwaarden, dienen

van toepassing te worden verklaard op een overeenkomst of rechtsbetrekking tussen de Klant en de Gebruiker met betrekking tot Avonic Producten en Diensten.

2.9 Deze algemene voorwaarden zijn een vertaling van de Nederlandse algemene voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert altijd de Nederlandse tekst.

### Artikel 3: Aanbieding

3.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle offertes van Avonic geldig als een vrijblijvende aanbieding, die door Avonic schriftelijk kan worden herroepen binnen 7 dagen na ontvangst van een bevestiging van aanvaarding van de Klant.

3.2 De Klant garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van gegevens en documenten die aan Avonic ter beschikking worden gesteld in het kader van een bestelling of voor het opstellen van een offerte, zelfs als deze gegevens van derden afkomstig zijn. Als de Klant details, tekeningen en dergelijke aan Avonic ter beschikking stelt, mag Avonic ervan uitgaan dat deze correct zijn en daarop zijn offerte en / of bestelling baseren. Mocht achteraf blijken dat de Klant onjuiste gegevens heeft verstrekt, dan is Avonic niet aansprakelijk voor de gevolgen.

3.3 Alle bij de aanbidding geleverde en / of getoonde modellen, ontwerpen, monsters of voorbeelden worden slechts als indicatief beschouwd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat Avonic de bestelling schriftelijk heeft bevestigd.

4.2 Elk aanbod of toezegging gedaan door een vertegenwoordiger van Avonic is slechts bindend voor zover deze dit schriftelijk bevestigt.

### Artikel 5: Incoterm

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt levering plaats 'Free Carrier', Delfgauw, Nederland (FCA, Incoterms®-versie van kracht op het moment van sluiting van de Overeenkomst). De wijze van verpakking wordt bepaald door Avonic. Indien is overeengekomen dat het transport van de goederen onder de verantwoordelijkheid van Avonic valt, vindt de levering plaats op de plaats van bestemming (DAP, Incoterms®-versie van kracht op het moment van sluiting van de overeenkomst).

5.2 Bij Free Carrier levering buiten de EU, zorgt Avonic voor de exportaangifte. De Klant zal de goederen aanbieden op het kantoor van uitgang zoals vermeld in de uitvoeraangifte. Als dit niet correct gebeurt, moet de Klant dit zo snel mogelijk aan Avonic melden en een alternatief exportbewijs overleggen. Als de Klant dit niet (tijdig) kan of doet, blijft de Klant aansprakelijk voor de betaling van 21% btw.

5.3 De Klant is verplicht alles te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om de levering van de overeengekomen goederen (op tijd) te verzekeren. Indien Avonic verantwoordelijk is voor het transport en / of lossen van de goederen vanwege de overeengekomen Incoterm, is het volgende van toepassing. Behoudens schriftelijk andersluidende verklaring, is Avonic gerechtigd aan te nemen dat de goederen met het gebruikelijke vervoermiddel kunnen worden afgeleverd op het door de Klant opgegeven adres, dat dit adres via een verharde weg kan worden bereikt en dat de goederen op de gebruikelijke manier kunnen worden gelost. Indien het transport en / of lossen van de goederen extra kosten met zich meebrengt als gevolg van het ontbreken van deze faciliteiten, is de Klant verplicht deze extra kosten te betalen.

5.4 In geval van levering 'Ex Works' buiten de EU, is de Klant verplicht om binnen 30 dagen na levering van de goederen een bewijs van export aan Avonic te overhandigen om te bewijzen dat de goederen de EU

hebben verlaten. Als dit exportbewijs niet (tijdig) wordt overhandigd, moet de Klant binnen 40 dagen na levering 21% btw aan Avonic betalen.

#### **Artikel 6: Levertijd**

6.1 De Klant is verplicht de goederen in ontvangst te nemen op het moment waarop ze door of namens Avonic voor levering worden aangeboden, bij gebreke waarvan de Klant verplicht is Avonic te betalen voor alle daaruit voortvloeiende kosten, inclusief opslagkosten in eventuele geval, indien van toepassing. Avonic heeft het recht om de Overeenkomst alsdan als onmiddellijk ontbonden te beschouwen, dit alles met behoud van alle andere rechten van Avonic.

6.2 De Klant blijft verplicht de overeengekomen prijs aan Avonic te betalen, ongeacht de mogelijkheid dat na levering de waarde van de goederen is gedaald als gevolg van b.v. schade of verkleuring of dat de goederen zijn vergaan als gevolg van b.v. diefstal, verlies of brand.

#### **Artikel 7: Leveringstermijnen**

7.1 Leveringstijden worden per transactie bepaald. De levertijd vangt aan op het moment dat de relevante Overeenkomst wordt gesloten in overeenstemming met clause 4.1, Avonic in het bezit is van alle door de Klant te verstrekken documenten en details en Avonic heeft ook eventuele zekerheden voor betaling aanvaard die zijn overeengekomen of enige vooruitbetaling ontvangen.

7.2 Indien Avonic met de Klant een leverdatum is overeengekomen, zal Avonic de Klant op de hoogte stellen als zich omstandigheden voordoen of voorzienbaar zijn waardoor de goederen niet binnen de overeengekomen periode kunnen worden geleverd, met vermelding van de verwachte duur van de vertraging. Bij overschrijding van de levertijd is de Klant niet gerechtigd de overeenkomst te annuleren of te beëindigen, tenzij de levertijd met meer dan 8 weken wordt overschreden. De Klant heeft nooit recht op enige vergoeding in geval van late levering.

7.3 Als Avonic met de Klant een leverdatum heeft afgesproken, wordt dit onder geen enkele omstandigheid als een fatale datum beschouwd. Avonic zal niet in verzuim zijn met betrekking tot een dergelijke levertijd totdat de Klant haar schriftelijk in kennis stelt dat Avonic in gebreke is, daarbij een redelijke termijn vastlegt waarbinnen Avonic de mogelijkheid heeft om zonder gebrek te leveren, en deze laatste dit nog steeds nalaat.

7.4 Het niet-nakomen door de Klant van zijn plicht om de betaling (tijdig) te doen, heeft tot gevolg dat de plicht van Avonic om een levering te verrichten, wordt opgeschort.

7.5 Avonic behoudt zich het recht voor om in gedeelten te leveren. Elke gedeeltelijke levering wordt beschouwd als een afzonderlijke overeenkomst. Avonic is gerechtigd om (gedeeltelijke) betaling voor elke gedeeltelijke levering te vorderen alvorens tot een andere over te gaan.

#### **Artikel 8: Prijs**

8.1 De goederen worden geleverd tegen de prijzen vermeld in de offerte of de Overeenkomst.

8.2 Alle prijzen vermeld door Avonic in zijn offerte of de Overeenkomst zijn exclusief BTW, exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege en exclusief boekhouding, installatie, montage en zijn gebaseerd op Ex Works, Delfgauw, Nederland (EXW, Incoterms®-versie van kracht op het moment van sluiting van de Overeenkomst) tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3 Na totstandkoming van de Overeenkomst maar vóór aflevering van de overeengekomen goederen is Avonic niet gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, tenzij:

(a) de prijsverhoging wordt veroorzaakt door wijzigingen in een of meer

kostprijscomponenten, b.v. Btw-tarieven, arbeidskosten, inkooprijzen of wettelijke voorschriften of milieubijdragen of

(b) na de totstandkoming van de Overeenkomst de Klant verlangt dat de prestaties worden gewijzigd.

#### **Artikel 9: Betaling**

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de Klant de volledige betaling vooraf te voldoen. De overeengekomen prijs moet worden betaald binnen 14 dagen vanaf de datum waarop de betreffende Overeenkomst wordt gesloten in overeenstemming met clause 4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

9.2 Indien krediet aan de Klant wordt verleend, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Avonic mag na elke gedeeltelijke verzending van de goederen een factuur verzenden, ook als de totale bestelling nog niet volledig is geleverd.

9.3 Betaling dient door de Klant zelf, in euro, te geschieden op een rekening die door Avonic voor dit doel is aangewezen, zonder enige korting, opschorting of vordering tot schadevergoeding.

9.4 Avonic behoudt zich het recht voor om krediet aan de Klant te weigeren en in het geval dat krediet aan de Klant wordt verleend, om de kredietlimiet van de Klant te wijzigen of in te trekken op basis van wijzigingen in het kredietbeleid van Avonic of de financiële toestand en / of betalingsgedrag van de Klant.

9.5 In het geval dat de Klant de kredietlimiet overschrijdt of een openstaande factuur heeft die achterstallig is, heeft Avonic het recht om de verzending van goederen naar de Klant te stoppen totdat de Klant voldoende betaling verricht om zijn rekening binnen de gestelde kredietlimiet te brengen.

9.6 Overschrijding van de kredietlimiet ontslaat de Klant niet van de verplichtingen uit de overeenkomst, zelfs als dit eerder door Avonic was toegestaan.

9.7 De datum waarop het verschuldigde bedrag op de rekening van Avonic wordt gestort, is geldig als de datum van betaling, terwijl de datum van creditering de valutadatum is op het overzicht van de bankrekening van Avonic.

9.8 Door of namens de Klant gedane betalingen dienen ter betaling van rente en kosten en vervolgens van de oudste openstaande hoofdsommen. Dit is ook het geval als de Klant aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

9.9 Bij of na het aangaan van de Overeenkomst en vóór de uitvoering ervan, heeft Avonic het recht om van de Klant een garantie te eisen dat zowel de betalingsverplichtingen als alle andere verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst worden nagekomen. Weigering door de Klant om de vereiste zekerheid te stellen, geeft Avonic het recht om zijn verplichtingen op te schorten en uiteindelijk, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd zijn recht op vergoeding van geleden schade door hem.

9.10 In het geval dat de betaling niet op tijd wordt uitgevoerd, wordt de Klant geacht in verzuim te zijn zonder dat er een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst nodig is en wordt hem een rente verschuldigd van 1,5% per maand of een deel van een maand vanaf het moment van verzuim. Alle kosten verbonden aan het incasseren van het verschuldigde bedrag, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de Klant. De verschuldigde buitengerechtelijke kosten zullen nooit minder bedragen dan 15% van het te innen bedrag

met een minimum van € 250, -. Als Avonic kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

9.11 Verder heeft Avonic, behoudens eventuele andere rechten op grond van de wet of de overeenkomst, het recht om bij gebreke van tijdige betaling de verdere levering op te schorten of de gehele overeenkomst of een deel van de betreffende overeenkomst zonder kennisgeving te beëindigen. Zonder verzuim of gerechtelijke tussenkomst, zulks naar eigen goeddunken en onder voorbehoud van het recht van Avonic om vergoeding te vragen voor enige schade die Avonic heeft geleden.

9.12 In ieder geval wordt de volledige aankoopprijs onmiddellijk opeisbaar in het geval dat de Klant niet tijdig betaalt of als hij failliet gaat, surseance van betaling wordt verleend, onder bewind of curatele wordt gesteld, zijn bezittingen zijn bijgevoegd of in het geval dat het bedrijf van de Klant wordt geliquideerd of ontbonden.

9.13 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur moeten binnen zeven werkdagen na factuurdatum worden ingediend en rechtvaardigen geen uitstel door de Klant van zijn verplichting om de overeengekomen prijs te betalen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur rechtvaardigen evenmin de aftrek van eventuele vorderingen van de Klant op Avonic van zijn verplichting om de overeengekomen prijs te betalen of enige andere betalingsverplichtingen jegens Avonic.

#### **Artikel 10: Prijswijzigingen**

10.1 De tussen Avonic en Klant overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Avonic is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Avonic zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50,-.

10.2 Avonic zal Klant de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Klant niet instemt met een prijswijziging is Klant slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

#### **Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijke informatie**

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle goederen die worden geleverd of beschikbaar worden gesteld krachtens de Overeenkomst, inclusief, zonder beperking, software, ontwerpen, werkmethoden, advies, (voorbeeld) contracten, materialen zoals (database) details, analyses, concepten, documentatie, rapporten, offertes, pamfletten en aanverwant voorbereidend materiaal, alles in de breedste zin van het woord, rusten en blijven exclusief berusten bij de fabrikant en / of leverancier van de goederen respectievelijk bij Avonic.

11.2 Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om de geleverde of ter beschikking gestelde goederen te dupliceren, bekend te maken of te gebruiken, al dan niet via de inschakeling van derden.

11.3 Het is de Klant niet toegestaan om alle geleverde goederen, hun

verpakking of labels, geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Avonic. De Klant mag geen ander handelsmerk op de goederen aanbrengen, het relevante merk op een andere manier gebruiken of het in eigen naam registreren, tenzij het goederen betreft die uitdrukkelijk onder private label zijn geleverd.

11.4 De Klant waarschuwt Avonic onmiddellijk als een derde inbreuk maakt of dreigt te maken met de intellectuele eigendomsrechten van Avonic en / of de fabrikant en / of leverancier of als derden het standpunt innemen dat goederen van Avonic en / of de fabrikant en / of leverancier inbreuk maakt op zijn eigen intellectuele eigendomsrechten.

11.5 De Klant is zich ervan bewust dat de goederen die worden geleverd onder de Overeenkomst vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen van Avonic of haar toeleveranciers bevatten (kunnen). De Klant verbindt zich ertoe deze informatie vertrouwelijk te houden, deze niet bekend te maken of te gebruiken aan derden anders dan voor het doel waarvoor deze beschikbaar is gesteld. Onder derden wordt verstaan alle personen die in dienst zijn van de organisatie van de Klant en die niet noodzakelijkerwijs de goederen hoeven te gebruiken.

#### **Artikel 12: Gebruiksrecht Software**

12.1 Avonic verleent Klant, welk recht Klant kan overdragen op een Gebruiker het niet-exclusieve recht tot het gebruik van Embedded Software die samen met de hardware waar de Embedded Software op kan worden geïnstalleerd ter beschikking wordt gesteld op 'per product' basis. Per Avonic Product (hardware) wordt een activatiecode verstrekt die de mogelijkheid biedt om de Embedded Software op het Avonic Product te installeren. De Embedded Software mag slechts worden gebruikt op dat specifieke Avonic Producten en is niet overdraagbaar op andere Avonic Producten en Avonic hardware, en de Embedded Software mag niet worden gebruikt op andere hardware.

12.2 De software mag slechts in combinatie met andere goederen, producten of diensten gebruikt worden wanneer het door Avonic bedoeld is daarmee in samenhang gebruikt te worden.

12.3 Het gebruiksrecht wordt steeds verleend voor de betaalperiode die schriftelijk is overeengekomen. Dit kan onder andere op maandbasis of jaarbasis zijn. De licentieperiode wordt steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde betaalperiode. Opzegging geschiedt door een aangetekende brief die uiterlijk 2 maanden voor dat de verlenging intreedt door Avonic moet zijn ontvangen.

12.4 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de software geïnstalleerd of te installeren op de Avonic Producten en Avonic hardware, door de Klant en/of door de Gebruiker aan wie de Klant camera's, audiovisuele of IT-systemen ter beschikking heeft gesteld in overeenstemming met deze algemene voorwaarden, de gebruikersvoorwaarden en de Overeenkomsten met Avonic. Het gebruiksrecht is beperkt tot het Avonic product(hardware) waarop de Embedded Software het eerst is geïnstalleerd en het aantal gebruikers is steeds beperkt tot 1 (één). De Klant is verantwoordelijk voor de verlenging van het gebruiksrecht waar een Gebruiker gebruik van maakt.

12.5 Het gebruiksrecht voor software is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt.

12.6 Het is de Klant en gebruiker verboden de software op welke wijze dan ook zelf en/of door middel van derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen. Het is ieder ander dan Avonic zelf verboden functionaliteiten toe te voegen aan de Embedded Software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Avonic.

12.7 Het gebruiksrecht op Embedded Software is slechts overdraagbaar gelijktijdig met overdracht van het Avonic Product (hardware) waarop de Embedded Software is geïnstalleerd en in overeenstemming met deze algemene voorwaarden, de gebruikersvoorwaarden en de Overeenkomst tussen Avonic en de Klant.

12.8 Klant is slechts bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Embedded Software gelijktijdig met en behorende bij de Avonic Producten al dan niet tegen vergoeding ter beschikking te stellen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tussen Avonic en de Klant en de gebruikersvoorwaarden.

12.9 Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van de software naar een voor mensen leesbare vorm door ieder ander dan Avonic zelf is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht toegelaten.

12.10 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Klant heeft plaatsgevonden en aan de overige op Klant rustende verplichtingen zijn voldaan. Voldoet de Klant niet aan enige op hem rustende betaling dan behoudt Avonic zich het recht voor om het gebruiksrecht op te schorten.

12.11 Aan de verstrekking van een gebruiksrecht voor welke periode dan ook, kunnen geen rechten met betrekking tot onderhoud worden ontleend.

12.12 Het gebruiksrecht eindigt na afloop van een licentieperiode, indien deze licentieperiode niet wordt verlengd. Alleen indien het Avonic Product (hardware) waarop de Embedded Software is geïnstalleerd gebrekkig is en onder de garantiebepalingen van Avonic wordt vervangen, wordt het gebruiksrecht op het gebrekkige product omgezet naar het product wat het gebrekkige product vervangt. Op Avonic rust geen verplichting om licentiekosten te restitueren. Ook niet indien er sprake is van een Avonic Product wat het einde van haar levenscyclus heeft bereikt (end Of Life) binnen de licentieperiode.

12.13 De omvang van het gebruiksrecht op software waarvan de intellectuele eigendomsrechten (deels) bij derden rusten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden van die Derden. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van derden en deze algemene voorwaarden treden de bepalingen uit deze algemene voorwaarden in de rangorde boven algemene voorwaarden van derden.

12.14 Indien Klant Avonic Producten en Dienst en Embedded Software ter beschikking stelt aan een Gebruiker, dient Klant Avonic altijd te informeren wie die Gebruiker is. Gegevens die Klant aan Avonic dient te verstrekken, direct voorafgaand aan of binnen 7 dagen na levering van Avonic Producten en Diensten en Embedded Software zijn de volgende: Bedrijfsnaam + adres, locatie installatie, naam contactpersoon + telefoonnummer + emailadres aan te leveren via [www.avonic.com/register](http://www.avonic.com/register)

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor Avonic onder meer voor het uitvoeren van controles zoals genoemd in artikel 13.

### **Artikel 13: Controles**

13.1 Avonic is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in Avonic Producten en Diensten, zoals camera's, audiovisuele of IT-systemen, te verwerken om misbruik te voorkomen en/of te controleren dat de Klant en/of de Gebruiker deze slechts gebruiken in overeenstemming met de algemene voorwaarden van Avonic en de Overeenkomst tussen Avonic en de Klant en de gebruikersvoorwaarden.

13.2 Voorts is Avonic gerechtigd, zolang de Klant en/of de Gebruiker gebruik maakt van Avonic Producten en Diensten, zelf dan wel door middel van een derde, aangekondigd of onaangekondigd controles uit te voeren op de locaties waar de Avonic Producten en Diensten gebruikt worden. De Klant zal ervoor zorg dragen dat hiertoe alle medewerking en toegang wordt verstrekt bij hemzelf of de Gebruiker. Indien Klant medewerking dan wel de toegang aan Avonic weigert, dan wel weigert medewerking bij en toegang tot een locatie van de Gebruiker te faciliteren is Avonic gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De Klant is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik of ter beschikking stellen van de Avonic Producten en

Diensten en is verplicht tot teruggave van alle Avonic Producten en Diensten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van Avonic.

### **Artikel 14: Onderhoud en Support**

14.1 Avonic kan, afhankelijk van de Avonic Producten of Diensten in combinatie met Embedded Software, de mogelijkheid bieden om onderhoud en support af te nemen.

14.2 Indien Avonic Sourcecodes heeft verstrekt dan is die verstrekking gedaan met het enige doel dat Avonic (in)direct onderhoud verricht en/of kan verrichten op locatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan tijdens dan wel na de Overeenkomst betreffende onderhoud, zelf onderhoud te verrichten aan het Product, of daarvoor zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Avonic derden in te schakelen.

14.3 Kosten van onderhoud en support, zoals omschreven in dit artikel, op de Avonic Producten of Diensten met Embedded Software worden separaat in rekening gebracht indien dit schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke waarvan de kosten onderdeel vormen van de licentiekosten voor het gebruik van Embedded Software.

14.4 Onderhoud omvat het naar eigen inzicht van Avonic ter beschikking stellen van updates voor de gelicentieerde Avonic Producten of Diensten die een kwalitatieve (b.v. fourthel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Avonic Product inhouden, eventueel met inbegrip van documentatie daarvan. Avonic is niet verplicht om op actieve wijze de Klant en/of de Gebruiker op de hoogte te houden van eventuele updates of andere verbeteringen.

14.5 Indien onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Avonic gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.

14.6 Avonic is gerechtigd de verstrekking van onderhoud te weigeren indien de Avonic Producten of Diensten, zoals camera's, audiovisuele of IT-systemen, dan wel de fysieke of digitale omgevingen waarin voornoemde Avonic Producten of Diensten opereren in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd door de Klant of de gebruiker sinds de oorspronkelijke installatie.

14.7 Indien de Klant en/of Gebruiker nieuwe updates weigert te installeren die door Avonic zijn aangeboden, behoudt Avonic zich het recht voor om geen onderhoud en support meer te leveren, zonder dat restitutie van betaalde gelden volgt.

14.8 Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van Avonic Producten of Diensten waarbij Embedded Software betrokken is.

14.9 Avonic zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de software. Avonic is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van software geïnstalleerd op geleverde goederen.

14.10 Klant dan wel Gebruiker dient na iedere update zelf te testen of het Avonic Product met Embedded Software na update functioneert en dus op de update correct heeft plaats gevonden.

14.11 Avonic is naar eigen inzicht gerechtigd op ieder moment te besluiten dat op bepaalde Avonic Producten of Diensten in combinatie met Embedded Software geen onderhoud en/of support meer zal worden verricht, zonder opgave van redenen. Indien de Klant of de Gebruiker na het besluit van Avonic geen onderhoud en/of support meer te verrichten voor bepaalde Avonic Producten of Diensten alsnog onderhoudsdiensten van Avonic wenst af te nemen kan de Klant of Gebruiker bij Avonic een schriftelijk verzoek indienen over het sluiten van een onderhoudsovereenkomst.

## **Artikel 15: Adviezen**

15.1 Alle dienstverlening van Avonic die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot Support, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.

15.2 Avonic is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van de Klant en/of de Gebruiker niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

15.3 Avonic zal adviezen geven op basis van door Avonic aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van de Klant. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

## **Artikel 16: Werkzaamheden**

16.1 Alle werkzaamheden, in het bijzonder onderhoud of Support, dan wel alle andere vormen van dienstverlening, die specifiek nader schriftelijk zijn overeengekomen, zullen in de regel op werkdagen worden uitgevoerd tussen 9:00 en 18:00 uur, erkende Nederlandse feestdagen uitgesloten.

## **Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud**

17.1 Avonic behoudt het eigendom van de aan de Klant geleverde goederen zolang de Klant niet alles heeft betaald dat verschuldigd is voor de levering van die goederen, inclusief eventuele kosten, schadevergoeding en rente, evenals het verschuldigde bedrag aan de Klant niet volledig nakomen van zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst of enige andere.

17.2 De Klant heeft niet het recht om de verkochte goederen met enig beperkt recht (van zekerheid) te verwerken, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, noch om ze te overhandigen of beschikbaar te stellen aan derden, onder welke naam of titel dan ook, zolang ze zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Avonic. Wederverkoop door de Klant is alleen toegestaan in het kader van zijn normale bedrijfsvoering.

17.3 Indien derden beslag leggen op de geleverde goederen aan de Klant onder eigendomsvoorbehoud of van plan zijn (beperkte) rechten daarop te vestigen of uit te oefenen, is de Klant verplicht Avonic hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en alle informatie en bijbehorende documenten ter beschikking te stellen aan Avonic.

17.4 De Klant is verplicht om de goederen onder eigendomsvoorbehoud te houden en / of te identificeren in het voordeel van Avonic en deze gescheiden te houden van elkaar en van andere producten die door de Klant worden bewaard.

17.5 De Klant heeft een zorgplicht met betrekking tot de goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen en moet deze verzekeren en verzekerd houden tegen alle in de sector gebruikelijke risico's.

17.6 De Klant zal Avonic te allen tijde helpen zijn eigendomsrecht uit te oefenen. Zolang het eigendomsvoorbehoud van toepassing is, is de Klant verplicht Avonic toegang te verlenen tot zijn gebouwen en terreinen en dit aan haar klanten op te leggen.

17.7 Op eerste verzoek van Avonic is de Klant verplicht om alle vorderingen die hij verwerft met betrekking tot door Avonic geleverde goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen en aan zijn kopers zijn verkocht, aan Avonic te verpanden.

## **Artikel 18: Verplichting van de Klant om te controleren en te klagen**

18.1 Bij aflevering is de Klant verplicht te controleren of de goederen aan de Overeenkomst voldoen. In het bijzonder moet de Klant onmiddellijk bij aflevering de goederen inspecteren op zichtbare gebreken en zichtbare (transport) schade en controleren of het aantal goederen overeenkomt met het aantal overeengekomen goederen en verder of eventueel overeengekomen accessoires zijn opgenomen in de levering.

18.2 Zichtbare gebreken en zichtbare (transport) schade aan de goederen, alsmede verschillen tussen het aantal geleverde goederen en / of accessoires en het overeengekomen aantal, moeten door de Klant onmiddellijk bij aflevering op de vrachtbrief en / of afleveringsbon worden genoteerd en gerapporteerd aan Avonic in elk geval binnen 24 uur na levering, schriftelijk, met een duidelijke en gedetailleerde beschrijving van de klacht (en) en met vermelding van het ordernummer, bij gebreke waarvan de Klant wordt geacht de overeengekomen hoeveelheid te hebben ontvangen van goederen en / of accessoires zonder zichtbare gebreken of zichtbare (transport) schade.

18.3 Andere klachten dan die waarnaar wordt verwezen in 18.2 met betrekking tot de geleverde goederen en / of accessoires moeten door de Klant binnen 30 dagen na levering schriftelijk aan Avonic worden gemeld, met een duidelijke en gedetailleerde beschrijving van de klacht (en) en met vermelding van de bestelnummer, zodat Avonic in staat is adequaat te reageren.

18.4 Als de Klant de klachten niet bij Avonic indient binnen de in 18.2 en 18.3 beschreven termijnen en op de manier die in die paragrafen wordt beschreven, heeft hij niet binnen 'passende tijd' als bedoeld in artikel 7:23(1) van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek geklaagd en alle rechten die de Klant heeft ten opzichte van Avonic, die feitelijk gebaseerd zijn op niet-naleving van de goederen geleverd met de overeenkomst, vervallen.

18.5 De Klant zal Avonic onmiddellijk in kennis stellen van eventuele klachten van Gebruikers die de Klant ontvangt over de goederen.

## **Artikel 19: (Niet-) conformiteit en verwachtingen van de Klant**

19.1 Alle goederen van Avonic zijn uitsluitend bedoeld voor verkoop aan bedrijven, niet consumenten.

19.2 De Klant heeft niet het recht te verwachten dat de door Avonic geleverde goederen eenvoudig geschikt zijn voor het door de Klant beoogde doel, tenzij de Klant Avonic voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van het beoogde doel en Avonic de Klant op de hoogte heeft gesteld schriftelijk dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het doel dat door de Klant is beoogd. Om te bepalen of de goederen geschikt zijn voor het door de Klant beoogde doel, kan Avonic van de Klant verlangen dat de te kopen goederen op kosten van de Klant worden getest voordat de overeenkomst door de Klant tot stand komt.

19.3 De Klant heeft niet het recht te verwachten dat de door Avonic geleverde goederen naar behoren zullen werken in enige vorm van installatie, in een ontwerp gemaakt door de Klant of een derde of naar behoren zullen werken samen met andere goederen die door de Klant zijn gekocht bij Avonic of derden, tenzij de Klant voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst Avonic schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van het beoogde doel, de installatie of het ontwerp waarin de goederen worden gebruikt en Avonic schriftelijk of antwoordde dat de goederen geschikt voor dit doel bedoeld door de Klant. Om te bepalen of de goederen geschikt zijn voor het door de Klant beoogde doel, kan Avonic van de Klant verlangen dat de te kopen goederen worden getest op kosten van de Klant voordat de overeenkomst door de Klant tot stand komt.

19.4 De Klant zorgt op eigen kosten voor de vertaling van documentatie over de goederen in de taal of talen van zijn klanten. De Klant verstrekt

Avonic vooraf exemplaren van al het vertaalde materiaal als bedoeld in de vorige zin. Het staat Avonic vrij om naar eigen goeddunken gebruik te maken van het vertaalde materiaal.

19.5 Avonic behoudt zich het recht voor om de goederen en specificaties naar eigen goeddunken te wijzigen. Dit recht omvat het recht om nieuwe versies van het goed te introduceren en goederen of een deel daarvan uit het assortiment te verwijderen.

19.6 De Klant zal onderzoeken of de goederen en de productinformatie voldoen aan alle vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving in het land van verblijf van de Klant, en zal Avonic onmiddellijk op de hoogte stellen, als een goed of productinformatie niet aan een dergelijke vereiste voldoet. Indien de Klant nalaat om Avonic de informatie te verstrekken zoals bedoeld in de vorige zin of indien de Klant onjuiste informatie verstrekt, zal de Klant Avonic vrijwaren en vrijwaren tegen claims van derden (inclusief overheidsinstanties) met betrekking tot de niet-naleving van de goederen met de lokale wet- en regelgeving en tegen alle schade en kosten die Avonic zal lijden of maken in verband met een dergelijke claim.

19.7 Mede aangezien de goederen mogelijk geen verzekeringsdekking hebben buiten het land waar de Klant is gevestigd, is het de Klant niet toegestaan de goederen te verkopen aan kopers buiten zijn land of aan kopers in zijn land waarvan de Klant weet dat ze verkopen aan kopers buiten zijn land van verblijf zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Avonic.

19.8 Software wordt gelicentieerd 'as is'. De Klant heeft niet het recht te verwachten dat gelicentieerde software vrij is van fouten, zonder verstoring zal blijven werken, geschikt is of geschikt blijft voor enig doel dat de Klant of de Gebruiker wordt beoogd.

19.9 De Klant heeft niet het recht te verwachten dat goederen waarop Embedded Software is geïnstalleerd in iedere ruimte zullen werken. De Klant begrijpt dat de aansturing van Avonic Producten niet in iedere zaal of ruimte goed zal werken en in sommige ruimtes helemaal niet zal werken.

19.10 De Klant heeft niet het recht te verwachten dat Avonic Producten al dan niet in combinatie met Embedded Software de compatibiliteit en/of interoperabiliteit met andere producten of systemen blijft behouden en zullen hebben of behouden met producten, diensten of systemen van derden.

19.11 De Klant heeft niet het recht te verwachten dat Avonic Producten en Diensten al dan niet in combinatie met Embedded Software geschikt is voor gebruik binnen ieder netwerk en altijd veilig is. Avonic adviseert Avonic Producten enkel te gebruiken binnen een gesloten netwerk, dan wel binnen een goed beveiligd netwerk. Avonic is niet verantwoordelijk voor het netwerk of de beveiliging hiervan.

#### **Artikel 20: Registratie en certificering van de goederen**

20.1 De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van productregistraties en certificeringen en andere overheidslicenties, goedkeuringen, vergunningen of andere autorisaties die vereist zijn om Avonic in staat te stellen de goederen te importeren, verkopen, distribueren, adverteren en promoten. De Klant draagt alle kosten voor het verkrijgen van dergelijke documenten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

20.2 Alle aanvragen voor registratie of certificering van de goederen worden ingediend op naam van Avonic.

#### **Artikel 21: Opschorting en beëindiging**

21.1 Avonic heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke behandeling op te schorten of te beëindigen of om de beëindiging in rechte te vorderen zonder dat een ingebrekestelling of verzuim is vereist en zonder verplicht te zijn om

(enige vorm van) schadevergoeding of compensatie, als:

(a) de Klant (tijdelijke) surseance van betaling heeft aangevraagd of gekregen;

(b) de Klant een faillissementsprocedure heeft ingesteld, een derde een verzoekschrift heeft ingediend tegen de Klant of een rechtbank heeft verklaard dat de Klant failliet is;

(c) de Klant het Hof verzoekt de Wet schuldsanering natuurlijke personen toe te passen of een rechtbank verklaart dat deze Wet op de Klant van toepassing is;

(d) de onderneming van de Klant wordt geliquideerd;

(e) de activiteiten van de Klant worden gestaakt of de activiteiten van de Klant geheel of gedeeltelijk worden overgedragen, inclusief de overdracht van het bedrijf aan een nieuw opgerichte of bestaande onderneming;

(f) een substantieel deel van de activa van de Klant, inclusief roerende en onroerende goederen, vorderingen en intellectuele eigendomsrechten van de Klant, in beslag worden genomen vóór een vonnis of wegens executie.

(g) de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen ingevolge een Overeenkomst die hij is aangegaan, of dit niet behoorlijk of tijdig doet of indien er redenen zijn om te vrezen dat dit zal gebeuren.

21.2 Avonic behoudt zich alle rechten voor die hem volgens de wet toekomen, waaronder het recht om de Overeenkomst te annuleren of te ontbinden wegens niet-nakoming van de Overeenkomst door de Klant op grond van artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.

21.3 Elke vordering van Avonic met betrekking tot een deel van de Overeenkomst die al is uitgevoerd, of schade geleden als gevolg van de opschorting of beëindiging, die wordt beschouwd als gedeelde winst, wordt onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 22: Annulering**

22.1 Indien de Klant de Overeenkomst wenst te annuleren zonder dat Avonic in de uitvoering daarvan is tekortgeschoten en indien Avonic daarmee instemt, heeft Avonic het recht om de kosten, schade en gedeelde winst in rekening te brengen en, naar eigen keuze van Avonic en afhankelijk van alle omstandigheden (bijv. reeds uitgevoerde leveringen), 15% tot 100% van de contractprijs.

#### **Artikel 23: Overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming)**

23.1 Avonic is niet verplicht te voldoen aan verplichtingen die zijn aangegaan jegens de Klant indien dit door overmacht niet mogelijk is. In dit geval is het niet verplicht om de Klant te vergoeden voor eventuele schade die de Klant heeft geleden als gevolg van de tekortkoming.

23.2 Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst waarvoor Avonic niet verantwoordelijk kan worden gehouden omdat deze buiten haar schuld ligt, en niet krachtens de wet rechtshandelingen of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

23.3 Overmacht omvat verder, zonder beperking:

(a) brand;

(b) oorlog en oorlogsdreiging;

(c) dreiging van terroristische aanslagen;

(d) oproer, revolutie;

(e) natuurrampen, inclusief, zonder beperking, overstromingen;

(f) niet- of late levering van goederen door (deel-) leveranciers of andere door Avonic ingeschakelde derden;

(g) wettelijke voorschriften en maatregelen uitgevaardigd door de Nederlandse overheid, die de nakoming (binnen de tijdslimiet) van de Overeenkomst van Avonic belemmeren, inclusief import- en exportverboden;

(h) wettelijke voorschriften en overheidsmaatregelen uitgevaardigd door buitenlandse regeringen of door organen van de Europese Unie, die de nakoming (binnen de tijdslimiet) van de Overeenkomst van Avonic belemmeren, inclusief import- en exportverboden;

(i) illegale nationale, buitenlandse en Europese wettelijke rechtsmaatregelen die de nakoming (binnen de tijdslimiet) van de Overeenkomst van Avonic belemmeren, inclusief, zonder beperking, inbeslagname van goederen door nationale of buitenlandse overheden of voorkoming van transport van goederen door de politie van een land zonder toestemming;

(j) niet- of late levering van goederen door Avonic aan de Klant als gevolg van vertragingen bij de invoer van de goederen door Avonic, met name vertragingen bij de inklaaringsprocedures van de douane;

(k) storingen in de levering van energie en water, storingen in het (telecommunicatie) netwerk of in de communicatiesystemen die door Avonic en / of de Klant worden gebruikt;

(l) stakingen in het bedrijf van Avonic.

(m) hacking, cracking, (D)Dos-aanvallen, of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook verijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel.

23.4 Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Avonic uitgesteld. Indien de overmacht langer dan 45 dagen zonder onderbreking voortduurt, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen. In dit geval is Avonic niet verplicht tot vergoeding van welke schade dan ook die de Klant hierdoor lijdt en / of heeft geleden.

23.5 Wanneer Avonic al een deel van een Overeenkomst heeft uitgevoerd, betaalt de Klant de aankoopprijs voor de geleverde goederen.

#### **Artikel 24: Garantie**

Als bij de totstandkoming van de Overeenkomst een garantie voor de Producten met een bepaalde periode door Avonic aan de Klant wordt verleend, zijn de volgende bepalingen van toepassing.

24.1 Avonic garandeert dat de Producten vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten voor de opgegeven periode na factuurdatum. Avonic biedt alleen garantie aan de Klant.

24.2 Avonic geeft geen garantie voor ononderbroken gebruik en absoluut foutloze werking van de goederen of de software, op compatibiliteit met enig ander product, transportschade, elektrische spanningspieken, bliksem, onjuiste voeding of goederen zonder serienummer of ontbrekend productlabel, voedingen, schade aan LCD-panels, onopzettelijke schade.

24.3 Geen garantie is van toepassing als, onder andere:

- de schade is veroorzaakt door onjuist gebruik of onjuiste installatie;
- het goed zichtbare gebruiksschade heeft;
- het Product wordt niet gebruikt in overeenstemming met de gebruiksinstructies en gebruikersvoorwaarden;
- het vermeende gebrek wordt veroorzaakt door een omstandigheid die hoofdzakelijk is gelegen of van oorsprong is buiten het Product;
- de Klant het goed is blijven gebruiken nadat het defect is ontdekt;
- het beweerde gebrek het gevolg is van gebrek aan deugdelijk

onderhoud;

- het Product is geopend, gerepareerd of aangepast door de Klant of derden zonder toestemming van Avonic;
- het Product is gebruikt in een mobiele of huursituatie;
- het beweerde defect het gevolg is van normale slijtage;
- het Product 'refurbished' of uitgefaseerd was ten tijde van de verkoop door Avonic, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

24.4 In geval van een claim dient de Klant Avonic eerst toe te staan het probleem op afstand te onderzoeken. Als Avonic niet de mogelijkheid heeft gehad om het probleem op afstand te onderzoeken, bijvoorbeeld met een 'remote desktop sessie', wordt elk probleem dat op afstand had kunnen worden opgelost als een 'geen probleem gevonden' beschouwd.

24.5 Als onderzoek op afstand het probleem niet heeft opgelost, moet de Klant het Product naar Avonic sturen voor inspectie voor rekening en risico van de Klant. Retourzending vindt in alle gevallen plaats op een door Avonic vastgestelde wijze en in de originele verpakking en na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Avonic. Alle gerepareerde, vervangen of 'geen probleem gevonden'-Product reizen van Avonic naar de Klant voor rekening en risico van de Klant.

24.6 Inspectie van de Producten en de conclusies op basis van deze inspectie zijn naar eigen goeddunken van Avonic. Avonic behoudt zich het recht voor kosten in rekening te brengen indien er geen probleem werd gevonden.

24.7 Als de Klant een claim tijdig aan Avonic heeft gemeld (in overeenstemming met de artikelen 18.2 en 18.3) en Avonic deze claim heeft erkend, is Avonic uitsluitend verplicht de geleverde Producten te vervangen of te repareren of de aankoopprijs (gedeeltelijk) terug te betalen voor de Producten, dit naar keuze van Avonic. Na reparatie of vervanging gaat de initiële garantieperiode verder; er begint geen nieuwe garantieperiode. Vervangende Producten kunnen 'refurbished' of 'remanufactured' goederen zijn, of Producten met dezelfde, vergelijkbare of betere eigenschappen. Vervangen onderdelen en goederen zijn of worden eigendom van Avonic.

#### **Artikel 25: Aansprakelijkheid van Avonic**

25.1 Behalve in het geval van aansprakelijkheid op grond van bepalingen van dwingend recht en een opzettelijke handeling of nalaten, of grove nalatigheid van Avonic, is elke aansprakelijkheid van Avonic voor schade uitgesloten. Aansprakelijkheid voor enige indirecte of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst of verlies als gevolg van late levering of als gevolg van stagnatie en schade als gevolg van claims van kopers van de Klant, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

25.2 In alle gevallen waarin Avonic verplicht is een schadevergoeding te betalen, is de totale aansprakelijkheid van Avonic jegens de Klant uit welke theorie of grond dan ook altijd beperkt tot de netto factuurwaarde van de Producten of tot dat deel van de netto factuur waarde waarmee een vordering tot schadevergoeding direct of indirect verband houdt. De totale door Avonic verschuldigde schadevergoeding zal in geen geval meer bedragen dan € 100.000, - per gebeurtenis, waarbij een reeks gerelateerde gebeurtenissen als één gebeurtenis worden beschouwd.

25.3 Avonic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die wordt veroorzaakt doordat Klant onjuiste en / of onvolledige informatie heeft gebruikt die door of namens de Klant is verstrekt bij het plaatsen van de bestelling of in een later stadium.

25.4 Avonic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die wordt veroorzaakt doordat of sinds de Klant of Gebruiker de geleverde Producten heeft behandeld of verwerkt, deze heeft geleverd of aan derden heeft gegeven of heeft laten behandelen of verwerken of om ze aan derden te leveren. Avonic is evenmin aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die wordt veroorzaakt door incompatibiliteitsproblemen, d.w.z. de onmogelijkheid om de door Avonic geleverde Producten te combineren met andere apparatuur.

25.5 Avonic is in geen geval aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die wordt veroorzaakt door nalatig of onoordeelkundig gebruik van de Producten door de Klant of een derde. Onder onoordeelkundig of nalatig gebruik wordt in elk geval verstaan: het gebruik van de geleverde Producten op een andere manier dan voorgeschreven in de instructies van de fabrikant en de gebruikersvoorwaarden.

25.6 De Klant vrijwaart Avonic voor alle aanspraken van derden wegens (product) aansprakelijkheid als gevolg van een defect in een Product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat (deels) bestond uit Producten of aanverwante materialen geleverd door Avonic.

25.7 Alle vorderingen op Avonic, behalve die welke door Avonic zijn erkend, vervallen door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van die vordering.

25.8 Avonic is niet verantwoordelijk voor enige (lokale) registratie- of regelgevingsprocedure in de landen van bestemming. De Klant is verplicht om Avonic alle schade te vergoeden die Avonic in dit kader heeft geleden, inclusief de (volledige) kosten van verdediging.

#### **Artikel 26: bescherming persoonsgegevens**

26.1 Avonic verwerkt van tijd tot tijd persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de uitvoering van een Overeenkomst met de Klant. Persoonlijke gegevens die door de Klant aan Avonic worden verstrekt, worden alleen voor dit doel gebruikt. Voor zover verwerkingsverantwoordelijke daartoe gerechtigd is, stemt verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens in de persoonsregistratie van Avonic voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor Avonic. Deze gegevens worden niet aan derden in de zin van de AVG verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Avonic hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. Als Avonic de diensten van derden nodig heeft voor het uitvoeren of verwerken van bepaalde taken, wordt de AVG nageleefd.

26.2 Indien de Klant of de Gebruiker is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Avonic is aan te merken als verwerker in de zin van de AVG ten behoeve van de Klant verwerkt persoonlijke gegevens in overeenstemming met de wetgeving die van toepassing is op de bescherming van persoonlijke gegevens en sluiten zij een verwerkersovereenkomst.

26.3 Verwerkingsverantwoordelijke erkent dat de verwerking van persoonsgegevens zoals opgedragen aan Avonic, rechtmatig is. Tevens erkent de verwerkingsverantwoordelijke zich ervan te hebben vergewist dat Avonic passende technische en organisatorische maatregelen biedt zoals bedoeld in artikel 28 lid 1 van de AVG, waaronder mede wordt verstaan beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 van de AVG. Opdrachtgever vrijwaart Avonic van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die met het voorgaande verband houden.

26.4 Het doorzenden van persoonsgegevens verwerkt met Avonic Producten en Diensten, inclusief maar niet beperkt tot video- audio- en beeldmateriaal aan Avonic levert een nieuwe verwerking op waarvoor de verwerkingsverantwoordelijke een rechtvaardigingsgrond dient aan te dragen. Avonic verwerkt geen persoonsgegevens die zijn verwerkt met Avonic producten, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke of de betrokkene deze persoonsgegevens zelf aan Avonic ter beschikking stelt, een en ander met inachtneming van het in 26.2 bepaalde.

#### **Artikel 27: Sanctiewetten**

27.1 Handelswetten zijn alle wetten, voorschriften of andere bindende maatregelen van de Verenigde Naties, de Europese Unie, een EU-lidstaat, de Verenigde Staten van Amerika of een andere jurisdictie dat

van toepassing is op de partijen en betrekking heeft op economische of handelssancties, exportcontroles, non-proliferatie, anti-terrorisme of soortgelijke beperkingen.

27.2 De Klant stemt ermee in en erkent dat de goederen worden verkocht en geleverd in overeenstemming met alle toepasselijke handelswetten. De Klant stemt ermee in om alle toepasselijke verplichtingen en beperkingen die voortvloeien uit handelswetten vast te stellen en na te leven. De Klant erkent dat handelswetten, geheel of tot op zekere hoogte, bepaalde eisen aan export, transacties en transacties met bepaalde landen, personen en entiteiten verbieden. De Klant zal alle toepasselijke handelswetten met betrekking tot de overeenkomst beoordelen en naleven.

27.3 De Klant verklaart en garandeert in verband met het uit te voeren bedrijf dat hij niet heeft deelgenomen aan of enige betrokkenheid heeft gehad en in de toekomst niet zal deelnemen aan of betrokken zal zijn bij omkoping of corruptie in welke vorm dan ook, direct of indirect, en geen toepasselijke anti-omkoping- of corruptiewetten en -regelgeving van een rechtsgebied heeft overtreden of veroorzaakt dat derde partijen dit hebben gedaan.

#### **Artikel 28: Toepasselijk recht**

28.1 Op deze algemene voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen de Klant en Avonic is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (1980) [CISG] en het Weens Koopverdrag.

#### **Artikel 29: Bevoegdheid**

29.1 Alle geschillen die voortvloeien uit een Overeenkomst tussen de Klant en Avonic worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag, Nederland, tenzij Avonic ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de Klant zijn maatschappelijke zetel heeft.

29.2 Geschillen tussen Avonic en Klanten die buiten de Europese Unie zijn gevestigd, zullen worden beslecht door middel van arbitrage van de Internationale Kamer van Koophandel onder de Regels voor Arbitrage van de Internationale Kamer van Koophandel door één arbiter. De plaats van arbitrage is Den Haag, Nederland. De arbitrageprocedure wordt gevoerd in de Engelse taal.

#### **Artikel 30: Wijziging van algemene voorwaarden**

30.1 Avonic is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en / of aan te vullen. De Klant wordt voorafgaand aan elke wijziging en / of aanvulling schriftelijk op de hoogte gebracht. De gewijzigde algemene voorwaarden van Avonic zullen van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

Wijzigingen in, evenals aanvullingen op de algemene voorwaarden van Avonic en/of de tussen Avonic en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Avonic zijn vastgelegd.

30.2 De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden is gedeponeerd bij de rechtbank Den Haag onder nummer 10/2022 en kan bovendien worden geraadpleegd op de website: [www.avonic.com/terms-conditions](http://www.avonic.com/terms-conditions).