

GEbruikersvoorwaarden AVONIC

Avonic levert onder andere camera's, audiovisuele of IT-systemen. Avonic stelt voorwaarden aan het gebruik van haar camera's, audiovisuele of IT-systemen en de (embedded) software. Die voorwaarden zijn opgenomen in deze gebruikersvoorwaarden. Iedere gebruiker van Avonic camera's, audiovisuele of IT-systemen dient zich te conformeren aan deze gebruikersvoorwaarden.

OM GEBRUIK TE KUNNEN MAKEN VAN DE AVONIC SUPPORT SERVICE, IS REGISTRATIE ALS GEBRUIKER BIJ AVONIC VERPLICHT. LEES HIER HOE: WWW.AVONIC.COM/REGISTER

MEEWERKEN AAN DE VERDERE ONTWIKKELING VAN AVONIC CAMERA'S, AUDIOVISUELE OF IT-SYSTEMEN? SLUIT JE AAN BIJ HET AVONIC PRODUCT DEVELOPMENT PROGRAM. LEES VOOR DE VOORDELEN EN VOORWAARDEN HIER: WWW.AVONIC.COM/REGISTER

1. Definities

De volgende definities zijn van toepassing op deze gebruikersvoorwaarden:

1.1 Avonic: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, geregistreerd onder de wettelijke naam Avonic B.V. (tot november 2020: Aventure B.V.), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63411148, welke onderneming zich bezighoudt met de productie van en handel in camera's, audiovisuele en IT-systemen;

1.2 Avonic Producten en Diensten: Alle door Avonic verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Avonic berusten.

1.3 Installateur: De natuurlijke of rechtspersoon, die handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, Avonic Producten of Diensten op rechtmatige titel aan de Gebruiker heeft geleverd.

1.4 De Gebruiker: Een (eind)gebruiker van een Avonic Product die (I) het Avonic Product rechtmatig heeft verkregen, (II) de 'Embedded software' van het Avonic Product slechts gebruikt voor zover redelijkerwijs nodig om het Avonic Product te gebruiken in overeenstemming met deze gebruikersvoorwaarden en alle toepasselijke intellectuele eigendomsrechtgeving en (III) het Avonic Product slechts gebruikt voor rechtmatige doeleinden op rechtmatige wijze in overeenstemming met de op hem of haar toepasselijke wet- en regelgeving.

1.5 Embedded software: Computerprogrammatuur die als onderdeel van een fysiek (hardware) Avonic Product wordt meegeleverd zonder welke deze niet kan functioneren.

1.6 Support: Het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van Avonic Producten en Diensten of Diensten.

2. Registratieplicht voor aanvullende dienstverlening van Avonic

2.1 Gebruiker dient zich bij Avonic te registreren alvorens de Gebruiker een beroep kan doen op de aanvullende dienstverlening van Avonic, waaronder de verlening van Support op afstand.

2.2 Gebruiker erkent dat hij in plaats van Avonic de Installateur kan benaderen met eventuele verzoeken om ondersteuning.

2.3 Enkel na registratie en volledige betaling van de aan Avonic verschuldigde kosten, waaronder de licentiekosten zal Avonic overgaan tot het leveren van Support op Embedded Software die op rechtmatige en correcte wijze is geïnstalleerd op een Avonic Product.

3. Aanmelden bij het Avonic Product Development Program

3.1 Avonic zet zich in voor technologische innovatie. Daarbij hoort de verdere ontwikkeling van de technologie van camera's, audiovisuele of IT-systemen.

3.2 Gebruikers kunnen deelnemen aan het Avonic Product Development Program. Avonic en de Gebruiker sluiten een schriftelijke overeenkomst met betrekking tot de deelname van

de Gebruiker aan het Avonic Product Development Program waarin de rechten en verplichtingen van partijen, alsmede de waarborgen die Avonic en de pilot-partner jegens derden zullen realiseren schriftelijk worden vastgelegd.

3.3 In het kader van het Avonic Product Development Program bestaat de mogelijkheid dat ingevolge de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) een *data protection impact assessment* dient te worden uitgevoerd alvorens het Avonic Product Development Program kan worden uitgevoerd. Is na onderzoek gebleken dat Gebruiker geen geschikte kandidaat is voor het Avonic Product Development Program, bijvoorbeeld uit de resultaten van een *data protection impact assessment*, en kunnen geen maatregelen worden getroffen om de risico's voor de bescherming en de persoonlijke levenssfeer van derden adequaat te adresseren dan is Avonic gerechtigd de Gebruiker uit te sluiten van het Avonic Product Development Program.

4. Gebruiksrecht op Embedded software

4.1 De mogelijkheid bestaat voor sommige Avonic Producten en Diensten om camera's, audiovisuele of IT-systemen van Avonic te verrijken met software(modules). Bijvoorbeeld om een camera in staat te stellen om beweging te volgen. Deze software is Embedded Software. Zonder het Avonic Product hardware (de camera) werkt de Embedded Software niet.

4.2 Avonic verleent de Gebruiker van Avonic producten het niet-exclusieve recht tot het gebruik van Embedded Software die samen met de hardware waar de Embedded Software op kan worden geïnstalleerd ter beschikking wordt gesteld op 'per product' basis. Per Avonic Product (hardware) wordt een activatiecode verstrekt die de mogelijkheid biedt om de Embedded Software op het Avonic Product te installeren. De Embedded Software mag slechts worden gebruikt op dat specifieke Avonic Producten en Diensten en is niet overdraagbaar op andere Avonic Producten en Diensten en Avonic hardware, de Embedded Software mag niet worden gebruikt op andere hardware.

4.3 De software mag slechts in combinatie met andere goederen, producten of diensten gebruikt worden wanneer het door Avonic bedoeld is daarmee in samenhang gebruikt te worden.

4.4 Het gebruiksrecht wordt steeds verleend voor de betaalperiode die schriftelijk is overeengekomen met Avonic of een derde partij die voor Avonic Producten en Diensten en de Embedded Software levert. Dit kan onder andere op maandbasis of jaarbasis zijn. De licentieperiode wordt steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde betaalperiode. Opzegging geschiedt door een aangetekende brief die uiterlijk 2 maanden voor dat de verlenging intreedt door Avonic moet zijn ontvangen.

4.5 Het gebruiksrecht voor de Gebruiker is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Embedded Software geïnstalleerd of te installeren op de Avonic Producten en Diensten (hardware) middels de activatiecode. Het gebruiksrecht is beperkt tot het Avonic Product (hardware) waarop de Embedded Software het eerst is geïnstalleerd en het aantal gebruikers is steeds beperkt tot 1 (één) per device. Het gebruiksrecht op software is slechts overdraagbaar gelijktijdig met overdracht van het Avonic Product waarop de Embedded Software is geïnstalleerd.

4.6 Het gebruiksrecht voor software is beperkt tot de Objectcode. Rechten op de onderliggende programmatuur en Sourcecodes zelf worden niet verstrekt.

4.7 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling voor de licentie heeft plaatsgevonden. Avonic behoudt zich het recht voor om het gebruiksrecht op te schorten indien niet tot betaling is overgegaan of niet aan deze gebruikersvoorwaarden wordt voldaan.

4.8 Aan de verstrekking van een gebruiksrecht voor welke periode dan ook, kunnen geen rechten met betrekking tot onderhoud worden ontleend.

4.9 Het gebruiksrecht eindigt na afloop van een licentieperiode, indien deze licentieperiode niet wordt verlengd. Alleen indien het Avonic Product (hardware) waarop de Embedded software is geïnstalleerd gebrekkig is en onder de garantiebepalingen van Avonic wordt vervangen, wordt het gebruiksrecht op het gebrekkige Product omgezet naar het Product wat het gebrekkige Product vervangt. Op Avonic rust geen verplichting om licentiekosten te restitueren, ook niet indien er sprake is van een Avonic Product wat het einde van haar levenscyclus heeft bereikt (*end of life*) binnen de licentieperiode.

4.10 De omvang van het gebruiksrecht op software waarvan de intellectuele eigendomsrechten (deels) bij derden berusten wordt bepaald door de algemene voorwaarden van die derden. In het geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit de algemene voorwaarden van de derden en deze gebruikersvoorwaarden treden de bepalingen uit deze gebruikersvoorwaarden in de rangorde boven algemene voorwaarden van derden.

4.11 Het is verboden de Embedded software of de Producten (hardware) op welke wijze dan ook zelf en/of met behulp van derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen. Het is ieder ander dan Avonic zelf verboden functionaliteiten toe te voegen aan de geïnstalleerde Embedded software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Avonic.

4.12 Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van de software naar een voor mensen leesbare vorm, dan wel blootlegging of aanpassing van de hardware, is verboden voor ieder ander dan Avonic zelf, tenzij expliciet op grond van dwingend recht toegestaan.

5. Onderhoud en support op (Embedded) software

5.1 Onderhoud op Embedded software omvat het naar eigen inzicht van Avonic ter beschikking stellen van updates voor de gelicentieerde Avonic Producten en Diensten of Diensten die een kwalitatieve (b.v. fouterstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Avonic Product inhouden, eventueel met inbegrip van documentatie daarvan. Avonic is niet verplicht om op actieve wijze de Installateur en/of de Gebruiker op de hoogte te houden van eventuele updates of andere verbeteringen.

5.2 Indien onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Avonic gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.

5.3 Avonic is gerechtigd de verstrekking van onderhoud te weigeren indien de Avonic Producten en Diensten of Diensten, zoals camera's, audiovisuele of IT-systemen, dan wel de fysieke of digitale omgevingen waarin voornoemde Avonic Producten en Diensten opereren in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd door de Installateur of de gebruiker sinds de oorspronkelijke installatie.

5.4 Indien de Installateur en/of de Gebruiker nieuwe updates weigert te installeren die door Avonic zijn aangeboden, behoudt Avonic zich het recht voor om geen onderhoud en support meer te leveren, zonder dat restitutie van betaalde gelden volgt.

5.5 Avonic zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de software. Avonic is gerechtigd naar eigen inzicht Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van software geïnstalleerd op geleverde Producten.

5.6 De Installateur dan wel Gebruiker dient na iedere update zelf te testen of het Avonic Product met Embedded Software na update functioneert en de update correct heeft plaats gevonden. Avonic is immers niet in staat te controleren of een update voor elk Avonic Product op correcte wijze heeft plaats gevonden.

6. Onderhoud en support – live meekijken

6.1 Om Support te kunnen leveren kan het voorkomen dat Avonic op verzoek van de Gebruiker op afstand meekijkt in camera's, audiovisuele of IT-systemen en meekijkt en/of meeluistert met de beelden en naar het geluid. Tijdens het live meekijken zullen geen opnames worden gemaakt of anderszins gegevens worden opgeslagen.

6.2 In het kader van de bescherming van persoonsgegevens en borging van het recht op privacy dient Gebruiker tijdens Support er voor zorg te dragen dat Avonic zo min mogelijk inzage verkrijgt in data die persoonsgegevens bevatten. Dit houdt onder andere in dat:

a) Gebruiker er zorg voor draagt dat zo min mogelijk personen via de camera identificeerbaar in beeld of te horen zijn en geen persoonsgegevens of gevoelige informatie leesbaar in beeld is gedurende de periode dat Avonic live meekijkt.

b) Gebruiker er zorg voor draagt dat alle personen die in beeld zijn tijdens de uitvoering van het onderhoud of de support waarbij Avonic live meekijkt worden geïnformeerd dat Avonic meekijkt.

6.3 Avonic is gerechtigd het leveren van onderhoud en Support met gebruik van live meekijken te onderbreken, te weigeren of uit te stellen wanneer, naar het oordeel van Avonic teveel personen herkenbaar in beeld zijn, wanneer Avonic aanleiding heeft om te twifelen dat de personen in beeld op adequate wijze zijn geïnformeerd, of om welke reden dan ook.

6.4 Gebruiker is gehouden na afloop van de Support waarbij live meekijken op afstand heeft plaatsgevonden alle noodzakelijke handelingen te verrichten, opdat Avonic geen inzage meer heeft in real time beeld en geluid afkomstig van de camera's, audiovisuele of IT-systemen van de Gebruiker. Dit dient Gebruiker te door de stappen te volgens zoals beschreven in de handleiding van het Avonic Product.

7. Privacy & Gegevensbescherming

7.1 *Gebruiker houdt zich aan alle op hem toepasselijke wet- en regelgeving bij gebruik van Avonic Producten of Diensten, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).*

7.2 *Gebruiker neemt ook het Wetboek van Strafrecht (Sr), het Wetboek van Strafvordering (Sv) en eventuele andere strafrechtelijke of strafvorderlijke wet- en regelgeving in acht en handelt niet in strijd met deze wet en regelgeving met gebruik van Avonic Producten of Diensten.*

7.3 *Gebruiker positioneert Avonic producten op een dusdanige wijze dat hij geen of zo min mogelijk persoonsgegevens verwerkt (bijvoorbeeld door de camera's hoog te plaatsen).*

7.4 *Gebruiker zal slechts persoonsgegevens verwerken met gebruik van Avonic producten wanneer Gebruiker zich daartoe kan beroepen op een rechtmatige grondslag, dan wel uitzondering op het verbod op verwerking van bijzondere persoonsgegevens, onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).*

7.5 *Gebruiker camera's of vergelijkbare Avonic Producten slechts inzetten voor stelselmatig cameratoezicht wanneer Gebruiker hiermee een legitiem doel dient dat niet op een minder ingrijpende wijze kan worden bereikt. Gebruiker zal hierbij geen geluidsopnames maken en steeds duidelijk aangeven dat er sprake is van cameratoezicht, bijvoorbeeld door een waarschuwingsbord te plaatsen.*

7.6 *Gebruiker zal geen camera's of vergelijkbare Avonic Producten installeren in toiletten of kleedkamers.*

7.7 *Gebruiker zal geen camera's of vergelijkbare Avonic Producten installeren in woonruimtes.*

7.8 *Gebruiker zal een redelijke bewaartermijn hanteren voor camerabeelden.*

7.9 *Avonic is niet aansprakelijk voor claims van derden die verband houden met schending van de AVG of inbreuk op de persoonlijke levenssfeer. Blijkt Avonic op grond van een gerechtelijke uitspraak alsnog geheel of gedeeltelijk aansprakelijk te zijn voor claims van derden die verband houden met schending van de AVG of inbreuk op de persoonlijke*

levenssfeer, dan is Avonic gerechtigd het schadebedrag en andere eventuele gerelateerde kosten op de Gebruiker te verhalen.

7.10 Gebruiker zal een data protection impact assessment (DPIA) uitvoeren wanneer Gebruiker voornemens is met gebruik van Avonic Producten een gegevensverwerking uit te voeren die waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor de privacy van de personen van wie de Gebruiker gegevens verwerkt. Gebruiker zal vooraf de privacy risico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen en alle beschikbare maatregelen treffen om de risico's te verkleinen. Avonic stelt slechts camera's, audiovisuele of IT-systemen ter beschikking en is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het gebruik van Avonic Producten en Diensten en de Embedded software, noch voor het beoordelen van de risico's voor de privacyrechten van betrokkenen bij het door Gebruiker (voorgenomen) gebruik van Avonic Producten.

7.11 Gebruiker erkent Avonic Producten en Diensten en Diensten al dan niet in combinatie met Embedded Software niet geschikt zijn voor gebruik binnen ieder netwerk en dat gebruik niet altijd veilig is zonder passende maatregelen te treffen. Avonic adviseert Avonic Producten en Diensten enkel te gebruiken binnen een gesloten netwerk, dan wel binnen een goed beveiligd netwerk. Avonic is niet verantwoordelijk voor het netwerk en de beveiliging hiervan. Avonic is niet aansprakelijk voor de netwerkbeveiliging van Gebruiker, waar Avonic immers geen invloed op kan uitoefenen.

8. Controles

8.1 Avonic is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in Avonic Producten en Diensten, te verwerken om misbruik te voorkomen en/of te controleren of de Gebruiker deze slechts gebruiken in overeenstemming met deze gebruikersvoorwaarden.

8.2 Avonic is gerechtigd, zelf of door middel van een derde, aangekondigd of onaangekondigd, controles uit te voeren op locaties waar de Avonic Producten en Diensten gebruikt worden wanneer hiertoe naar het oordeel van Avonic een serieuze aanleiding toe bestaat, zolang een Gebruiker gebruik maakt van Avonic Producten en Diensten. Gebruiker zal ervoor zorg dragen dat hiertoe alle medewerking en toegang wordt verstrekt.

8.3 Indien Gebruiker medewerking dan wel de toegang aan Avonic weigert, is Avonic gerechtigd alle overeenkomsten met de Gebruiker, waaronder de verstrekking van de gebruikslicentie, met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder verder schadeplichtig te zijn. De Gebruiker is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de software van de Avonic Producten en Diensten en Diensten.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Avonic is niet aansprakelijk voor enige overtreding van wet- en regelgeving met gebruik van Avonic Producten en/of Diensten door de Installateur of Gebruiker. Avonic kan niet nagaan en dus ook niet aangesproken worden op het gebruik van haar Producten door Gebruikers en/of derden. Gebruiker vrijwaart Avonic hiervoor in de ruimste zin des woords. Het is aan Gebruiker zelf om alle op hem toepasselijke wet- en regelgeving na te leven.

9.2 Avonic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, tenzij de aansprakelijkheid van Avonic volgt uit bepalingen van dwingend recht. In het laatste geval zal Avonic de schade verhalen op de Gebruiker, de Installateur of derde die door zijn doen of nalaten de schade heeft veroorzaakt.

9.3 In alle gevallen waarin Avonic verplicht is een schadevergoeding te betalen, is de totale aansprakelijkheid van Avonic jegens de Gebruiker uit welke theorie of grond dan ook voor zover wettelijk toegestaan altijd beperkt tot de netto factuurwaarde van het Product, of tot dat deel van de netto factuurwaarde waarmee een vordering tot schadevergoeding direct of indirect verband houdt. De totale door Avonic verschuldigde schadevergoeding zal in geen geval meer bedragen dan € 100.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks gerelateerde gebeurtenissen als één gebeurtenis worden beschouwd.

9.4 Aansprakelijkheid voor enige indirecte of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst of verlies als gevolg van late levering of als gevolg van stagnatie en schade als gevolg van claims van derden, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.5 Alle vorderingen op Avonic, behalve die welke door Avonic zijn erkend, vervallen door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van die vordering.

9.6 Indien sprake is van een opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Avonic gelden de beperkingen op aansprakelijkheid in dit artikel niet.

10. Gedragscode

10.1 Gebruiker dient op verantwoorde wijze gebruik te maken van de Avonic Producten en Diensten en/of overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de Avonic Producten en Diensten en/of overige aangeboden faciliteiten op enige wijze te gebruiken waardoor zich:

a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Avonic en/of derden;

b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

10.2 Het is verboden Avonic Producten en Diensten en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;

b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;

c) *spamming* (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);

d) het creëren/bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;

e) veroorzaken van gevaar voor het functioneren van computersystemen of netwerken van Avonic of derde partijen;

f) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;

g) verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;

h) dreigementen;

i) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;

j) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Avonic en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

10.3 Avonic behoudt zich het recht voor de Avonic Producten en Diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen voor een Gebruiker, indien naar Avonic's eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Avonic erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat door middel van de Avonic Producten en Diensten inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in deze gebruikersvoorwaarden de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen.

10.4 Avonic zal nimmer aansprakelijk zijn voor door Gebruiker en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van het voorgaande lid genomen maatregelen. Gebruiker kan zich niet beroepen op een opschortingsrecht.

10.5 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Gebruiker dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Avonic, hebben Avonic en/of de Installateur het recht alle overeenkomsten met de Gebruiker te ontbinden, zonder dat Avonic of de Installateur tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

11. Wijziging van gebruikersvoorwaarden

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen van Avonic is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Avonic is gerechtigd deze gebruikersvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11.3 De meest actuele versie van deze gebruikersvoorwaarden kan worden geraadpleegd op de website: www.avonic.com/terms-conditions.

12. Contact

Om contact op te nemen met Avonic

Tel: +31 15 711 2712

E-mail: info@avonic.com

Post: Exportweg 11a, 2645 ED, Delfgauw, The Netherlands

Registratie voor de Avonic Support Service: www.avonic.com/register

Aanmelding voor het Avonic Product Development Program:
www.avonic.com/register